

## **POLITICA DE PRIVACIDADE – INDÚSTRIA AGRO COMERCIAL CASSAVA S/A**

**Indústria Agro Comercial Cassava S/A**, pessoa jurídica inscrita no CNPJ sob o nº 85.778.595/0001-63 situada à Rua Osvaldo Cruz, nº 164, Sumaré, Rio do Sul – SC, CEP 89165-519, nesse documento referida somente como “Cassava” apresenta sua Política de Privacidade.

A Cassava preza sobretudo pela satisfação e segurança de seus clientes, o que inclui a privacidade e a proteção de seus dados pessoais. Nesse sentido, a presente Política destina-se a prestar esclarecimentos sobre os processos de negócios da Cassava que envolvam o tratamento de dados de pessoas físicas (“Usuários” ou “Titulares”), sejam eles clientes das lojas físicas ou simplesmente usuários do site [www.cassava.com.br](http://www.cassava.com.br).

Em relação a esses dados a Cassava exercerá a condição de Controladora, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, podendo ainda compartilhá-los com outros controladores ou operadores conforme expostos a seguir.

Aqui os Titulares encontrarão detalhes como, quais dados são coletados, as finalidades da coleta e a forma pela qual poderá exercer o controle sobre seus dados, nos limites do que a legislação possibilita.

Essa política foi elaborada em conformidade com a legislação vigente, em especial a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e a Lei nº 13.709/18 (Lei de Proteção de Dados Pessoais).

Ao adquirir produtos, preencher cadastros, navegar pelo site [www.cassava.com.br](http://www.cassava.com.br) ou realizar qualquer outra forma de interação com a Cassava ou terceiros por ela autorizados, o Usuário ou titular dos dados declara que compreende e concorda com a presente Política.

Assim, é de extrema importância que o Usuário leia com atenção esse documento, bem como as suas eventuais atualizações e, havendo qualquer dúvida, contate a Cassava para esclarecimentos.

Este documento visa registrar a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para finalidade específica, em conformidade com a Lei nº 13.709 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Ao manifestar sua aceitação para com o presente termo, o Titular consente e concorda que a Cassava, doravante denominada Controladora, tome decisões referentes ao tratamento de seus dados pessoais, dados referentes as empresas em que atuem os usuários ou dados necessários ao usufruto de serviços ofertados pela Cassava, bem como realize o tratamento de tais dados, envolvendo operações como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

### **QUAIS DADOS SÃO TRATADOS PELA CASSAVA E SUA FINALIDADE**

Por dados pessoais entenda-se toda e qualquer informação relacionada à uma pessoa física, capaz de identificá-la ou de torna-la identificável, tal como nome, CPF, endereço de e-mail, IP, telefone ou outras informações que permitam a identificação do Titular.

No site da Cassava possui o formulário de SAC onde o usuário pode preencher o formulário com informações como: Nome, endereço de e-mail, telefone e Comunicação entre o Titular e o Controlador. O Controlador fica autorizado a tomar decisões referentes ao tratamento e a realizar o tratamento desses dados citados com a finalidade que o controlador identifique uma sugestão, melhoria ou reclamação e possa entrar em contato com o Titular dos dados.

### **COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

O Controlador fica autorizado a compartilhar os dados pessoais do Titular com outros agentes de tratamento de dados e terceiros, caso seja necessário para as finalidades listadas neste termo, observados os princípios e as garantias estabelecidas pela Lei nº 13.709.

Poderá ser compartilhado os dados com terceiros para consultas e históricos financeiros.

## **SEGURANÇA DOS DADOS**

O Controlador responsabiliza-se pela manutenção de medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Em conformidade ao art. 48 da Lei nº 13.709, o Controlador comunicará ao Titular e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao Titular.

## **TÉRMINO DO TRATAMENTO DOS DADOS**

O Controlador poderá manter e tratar os dados pessoais do Titular durante todo o período em que os mesmos forem pertinentes ao alcance das finalidades listadas neste termo. Dados pessoais anonimizados, sem possibilidade de associação ao indivíduo, poderão ser mantidos por período indefinido.

Os dados pessoais serão mantidos pela Cassava ou por terceiros por ordem dela enquanto for necessário ao integral cumprimento de contrato celebrado entre as partes e demais obrigações dele decorrentes.

A manutenção dos dados após o encerramento de relação contratual será realizada, sempre que possível, de forma anonimizada, isto é, sem que os dados permitam identificar seu titular.

## **DIREITOS DO TITULAR**

O Titular tem direito a obter do Controlador, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

I - Confirmação da existência de tratamento;

II - Acesso aos dados;

III - Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV - Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei nº 13.709;

V - Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

VI - Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei nº 13.709;

VII - Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados; VIII - Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

IX - Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei nº 13.709.

Atenderemos sua solicitação no prazo legal. No entanto, se houver fundamento legal, algumas solicitações poderão ser atendidas parcialmente ou mesmo negadas, caso em prestaremos os esclarecimentos e justificativas necessárias.

## **DIREITO DE REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO**

Este consentimento poderá ser revogado pelo Titular, a qualquer momento, mediante solicitação via e-mail ao Controlador através do e-mail [lgpd@cassava.com.br](mailto:lgpd@cassava.com.br).

O site da Cassava pode conter links para outros sites. Se seguir esses links, você sairá do site da Cassava e também do escopo de validade desta declaração, que não abrange outros sites desse tipo. A Cassava não pode assumir nenhuma responsabilidade, qualquer que seja, nem pela política de privacidade nem pelo conteúdo desses outros sites.